

Số: 384/ĐLKĐ-TKD

Lương Bằng, ngày 25 tháng 7 năm 2026

V/v phối hợp tuyên truyền cài App  
CSKH.

Kính gửi: UBND các xã Lương Bằng, Hiệp Cường, Đức Hợp, Nghĩa Dân.

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 30/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường thực thi tiết kiệm điện và phát triển điện mặt trời mái nhà;

Căn cứ văn bản số 3783/EVNNPC-KD+KT của Tổng Công ty Điện lực miền bắc về việc thông tin ngừng, giảm mức cung cấp điện đến khách hàng qua ứng dụng EVN CSKH;

Để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng **từ ngày 01/10/2026**, Điện lực Kim Động sẽ ngừng dịch vụ nhắn tin thông báo: tiền điện, ngừng cấp điện, và tin nhắn khác bằng SMS chuyển sang nhắn tin qua App CSKH trên thiết bị di động. Khi cài đặt và đăng nhập ứng dụng App CSKH, khách hàng có thể sử dụng nhiều tiện ích nổi bật như:

1. Tra cứu chỉ số điện, sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng để chủ động theo dõi tình hình sử dụng điện.
2. Kiểm tra hóa đơn tiền điện, lịch sử thanh toán và số tiền điện hàng tháng.
3. Nhận thông báo ngừng, giảm cung cấp điện, lịch cắt điện phục vụ sửa chữa, bảo trì lưới điện.
4. Thanh toán tiền điện trực tuyến thông qua các ngân hàng và ví điện tử liên kết.
5. Gửi yêu cầu hỗ trợ hoặc phản ánh sự cố điện trực tiếp đến ngành Điện.

Ứng dụng EVN CSKH được thiết kế với giao diện thân thiện, dễ sử dụng, khách hàng chủ động quản lý toàn bộ thông tin sử dụng điện mọi lúc, mọi nơi chỉ với điện thoại thông minh có kết nối internet.

Với mục đích tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến người dân hiểu để chủ động trong việc cài App CSKH... Điện lực Kim Động trân trọng đề nghị UBND xã tuyên truyền đến nhân dân và chỉ đạo Phòng văn hóa tuyên truyền trên loa truyền thanh 5 ngày/tháng vào các tháng 8, 9, 10/2026; trên cổng thông tin điện tử của UBND xã và các thôn (*Nội dung tuyên truyền theo phụ lục đính kèm*).

Điện lực Kim Động trân trọng đề nghị và rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý các Cơ quan.

Trân trọng cảm ơn./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- P9-PCHY( đề b/c);
- Ban lãnh đạo ĐL;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KD.

**TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**  
  
**Đặng Ngọc Trần**

**Phụ lục:**

(Kèm theo văn bản số: /DLKD-TKD ngày 24/07/2026)

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng **từ ngày 01/10/2026**, Điện lực Kim Động sẽ ngừng dịch vụ nhắn tin thông báo: tiền điện, ngừng cấp điện, và tin nhắn khác bằng SMS chuyển sang nhắn tin qua App CSKH trên thiết bị di động. Khi cài đặt và đăng nhập ứng dụng App CSKH, khách hàng có thể sử dụng nhiều tiện ích nổi bật như:

1. Tra cứu chỉ số điện, sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng để chủ động theo dõi tình hình sử dụng điện, có thể phát hiện kịp thời sự cố dò điện.
2. Kiểm tra hóa đơn tiền điện, lịch sử thanh toán và số tiền điện hàng tháng.
3. Nhận thông báo ngừng, giảm cung cấp điện, lịch cắt điện phục vụ sửa chữa, bảo trì lưới điện.
4. Thanh toán tiền điện trực tuyến thông qua các ngân hàng và ví điện tử liên kết.
5. Gửi yêu cầu hỗ trợ hoặc phản ánh sự cố điện trực tiếp đến ngành Điện.

Ứng dụng App CSKH được thiết kế với giao diện thân thiện, dễ sử dụng, khách hàng sử dụng mọi lúc, mọi nơi chỉ với điện thoại thông minh có kết nối internet.

Để thực hiện việc cài đặt và sử dụng App CSKH, Quý khách hàng tra cứu qua Cổng thông tin điện tử của xã; Fanpage của Điện lực Kim Động - Công ty Điện lực Hưng Yên hoặc liên hệ qua tổng đài 19006769 để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!

## Hướng dẫn cài đặt App CSKH



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG EVN CSKH

Dành cho khách hàng PC Hưng Yên

### 1 Bước 1

Quét QR để tải ứng dụng EVN CSKH.

**EVN CSKH - ANDROID**



**Android**

Tải ứng dụng Chăm sóc Khách hàng của ngành Điện để nhận thông báo tiền điện, lịch ngừng cấp điện.

**EVN CSKH - IOS**



**IOS**

Tải ứng dụng Chăm sóc Khách hàng của ngành Điện để nhận thông báo tiền điện, lịch ngừng cấp điện.

### 2 Bước 2

Vào ứng dụng vừa tải về.




### 3 Bước 3

Đăng Nhập chính xác Số điện thoại của bạn để nhận mã OTP đăng ký tài khoản mới hoặc tiến hành đăng nhập trực tiếp nếu đã có tài khoản.



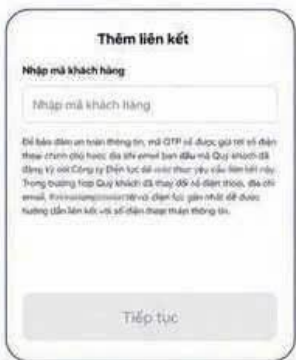
### 4 Bước 4

Vào giao diện chính của ứng dụng, bấm vào nút "Liên kết ngay" để liên kết mã khách hàng cá nhân của quý khách.



### 5 Bước 5

Nhập mã khách hàng, làm theo hướng dẫn của ứng dụng.



### 6 Bước 6

Sau khi liên kết thành công, có thể kiểm tra điện năng tiêu thụ hàng ngày của công tơ điện.



### 7 Bước 7

Khách hàng có thể tra cứu các tính năng khác trên ứng dụng theo nhu cầu sử dụng.










☀ **TIỆN ÍCH TRONG TẦM TAY** ☀